

Privacyverklaring  
2018

Proceseigenaar	RvB
Versie	1.0
Status	Definitief
Gebruiker	Stichting Zorgrésidence Regina
Handtekening akkoord	
Vastgesteld	24 mei 2018

## **Inhoudsopgave**

1	Algemeen.....	3
2	Uw rechten .....	3
3	Klachten.....	3

## 1 Algemeen

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg, welzijnsdiensten en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is. Onze medewerkers en professionals raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Voor uw veiligheid kunnen sensoren in uw kamer gebruikt worden om beweging vast te leggen. Deze gegevens worden onderdeel van uw zorgdossier. Wij vragen om uw toestemming, voordat we uw medicatiegegevens beschikbaar stellen aan ziekenhuizen en apotheken.

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 2 Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

## 3 Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Dit betreft onze directeur, de heer A. Zwarteveen. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 055-5218531 en emailadres [info@zorgresidenceregina.nl](mailto:info@zorgresidenceregina.nl). Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.